



Top-Player
 Von Elektronik über Autoteile bis hin zu Mode-Shops – DEUTSCHLAND TEST untersuchte fast 2200 Online-Anbieter aus über 160 verschiedenen Branchen

Studie 2022

Online-Shops auf dem Prüfstand

E-Commerce boomt: Nie war der Umsatz im Online-Handel größer. Welche Anbieter sind die besten? 839 000 Kunden haben ihr Urteil abgegeben

Die Zahl der Corona-Neuinfektionen in Deutschland ist gerade auf dem Höchststand und damit auch die Zahl derer, die sich für mehrere Tage in häusliche Quarantäne begeben müssen. Was tun, wenn von jetzt auf gleich der Corona-Test positiv und der Kühlschrank leer ist oder Hygieneartikel knapp werden? Online-Shops sind aus unserem Alltag kaum mehr wegzudenken. Und seit Ausbruch der Pandemie erfährt der E-Commerce weiteren Aufschwung: Dem Bundesverband E-Commerce und Versandhandel Deutschland e.V. (bev) zufolge erwirtschaftete das Online-Geschäft im Jahr 2021 hierzu-lande einen Umsatz mit Waren in Höhe von rund 99,1 Milliarden Euro. Das sind 27 Milliarden Euro mehr als noch vor der Pandemie.

Kein Wunder, dass Online-Shopping so beliebt ist: Man kann jederzeit einkaufen, per Mausklick lassen sich bequem Preise vergleichen, Rücksendungen sind unkompliziert und meist kostenlos. Die Frage ist: Wo shoppt es sich online am besten? Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das untersucht. Auf den Prüfstand standen im Jahr 2022 fast 2200 Online-Anbieter aus mehr als 160 Branchen.

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST im März 2022 eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 2196 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stich-



probengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunterliegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 839 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten gut 160 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop“. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Akkus/Batterien	
Akku.net	2,88
Akkushop.de	2,90
Batterie-akkushop.de	2,93
Akkuversum.de	2,94
Akkuteile.de	2,96
Akkushop-24.de	3,01
Akku-king.net	3,02
Angeln	
Angelsport.de	2,82
Hiki.de	2,85
Hechtundbarsch.de	2,88
Pro-fishing.de	2,90
Angelshop-gerstner.de	2,93
Angelplatz.de	2,93
Gerlinger.de	2,96
Angel-domaene.de	2,98
Tackle-deals.eu	2,99
Audiohersteller	
Auna.de	2,70
Nubert.de	2,72
Magnat.de	2,78
Jbl.com	2,80
Bang-olufsen.com	2,83
Sonos.com	2,86
Aufkleber	
Aufkleberdrucker.de	2,90
Aufkleberdealer.de	2,93
Aufkleber-drucken-lassen.de	2,97
Autoreifen	
Reifen.com	2,56
Quick.de	2,59

Branche/Unternehmen	Score
Reifen-pneus-online.de	2,61
Oponeo.de	2,68
Reifen24.de	2,75
Reifendirekt.de	2,80
Tirendo.de	2,85
Autoteile & -zubehör	
Vergoelst.de	2,60
Atu.de/shop	2,62
Atp-autoteile.de	2,63
Motointegrator.de	2,65
Autoteiledirekt.de	2,68
24h-autoteile.de	2,69
Lott.de	2,73
Kfzteile.com	2,74
Kfzteile24.de	2,80
Autoplus.de/shop	2,82
Pkwteile.de	2,83
Felgenoutlet.de	2,86
Motor-oel-guenstig.de	2,88
Baby- & Kleinkindausstattung	
Windeln.de	2,56
Babybrands.de	2,60
Babymarkt.de	2,62
Babyprofi.de	2,63
Babyone.de	2,66
Baby-walz.de	2,68
Jako-o.de	2,70
Dasbaby.de	2,74
Vertbaudet.de	2,75
Bad	
Megabad.com	2,59
Emero.de	2,62

Branche/Unternehmen	Score
Wcshop24.de	2,69
Duschmeister.de	2,75
Reuter.de	2,77
Badshop.de	2,79
Mach-dein-bad.de	2,80
Designbaeder.com	2,83
Baddepot.de	2,84
Badfaszination.com	2,85
Neuesbad.de	2,89
Skybad.de	2,89
Shkshop.com	2,91
Barf-Shops	
Barfers-wellfood.de	2,87
Haustierkost.de	2,89
Das-tierhotel.de	2,93
Graf-barf.de	2,96
Basteln	
Opitec.de	2,74
Gerstaecker.de	2,79
Vbs-hobby.com	2,80
Kreativ.de	2,85
Basteln-de.buttinette.com	2,88
Ideenmitherz.de	2,89
Bakerross.de	2,95
Baustoffe	
Baustoffshop.de	2,59
Deinebaustoffe.de	2,63
Bausep.de	2,65
Kemmler.de	2,67
Koempf24.de	2,70
Dalhoff24.de	2,71
Berufsbekleidung	

Branche/Unternehmen	Score
Burgia.de	2,76
Engelbert-strauss.de	2,80
Modische-berufsbekleidung.de (Como)	2,84
Profidress.de	2,88
Berufskleidung24.de	2,93
Genxtreme.de	2,97
Schuerzenmarkt.de	2,99
Haix.de	3,01
Seton.de	3,02
Betten & Zubehör	
Snoozeproject.de	2,65
Matratzen-concord.de	2,69
Auping.com	2,73
Boxspring-welt.de	2,76
Bett1.de	2,79
Betten-abc.de	2,81
Emma-matratze.de	2,83
Betten.de	2,85
Ravensberger-matratzen.de	2,85
Swissense.de	2,91
Billerbeck.shop	2,92
Mister-sandman.de	2,92
Bettwaren-shop.de	2,95
Matratzen-betten.de	2,95
Bilderrahmen-Shops	
Galeriebedarf.de	2,74
Arsvendo.de	2,75
Alutech.de	2,78
Allesrahmen.de	2,80
Bilderrahmen-kaufen.de	2,82
Rahmen-shop.de	2,85

Branche/Unternehmen	Score
Blumenversender	
Blumenshop.de	2,78
Bezahlbare-blumen.de	2,80
Blume2000.de	2,83
Fioro.de	2,85
Blumigo.de	2,86
Fleurop.de	2,87
Floraprima.de	2,89
123blumenversand.de	2,90
Blumeideal.de	2,91
Aldi-blumen.de	2,93
Valentins.de	2,93
Bodenbelag-Spezialisten	
Floor24.de	2,62
Parketrabatte.de	2,68
Bodenversand24.de	2,76
Bodenheld24.de	2,80
Parkett-direkt.net	2,85
Parkettkaiser.de	2,86
Planeo.de	2,89
Bodenverkauf.de	2,90
Kransen-floor.de	2,93
Allfloors.de	2,94
Laminat-fachmarkt.com	2,95
Woodstore24.de	2,98
Laminatparadies.de	2,99
Room-up.de	3,00
Buchhandel	
Thalia.de	2,56
Arvelle.de	2,58
Buecher.de	2,62
Jokers.de	2,63
Boehmert.de	2,69
Hugendubel.de	2,71
Buch24.de	2,78
Osiander.de	2,79
Bürobedarf	
Printus.de	2,69
Otto-office.com	2,72
Viking.de	2,77
Paper-markt.de	2,78
Bueroplus.de	2,80
Office-discount.de	2,84
Bueroshop24.de	2,86
Schaefer-shop.de	2,87
Bueromarkt-ag.de	2,88
Büromöbel	
Ergotopia.de	2,76
Flexispot.de	2,78
Bueromoebel-experte.de	2,80
Buerostuhl24.com	2,83
Trendline-shop.de	2,85
Protremo.com	2,86
Buero-direkt24.de	2,88
Camping	
Campingwagner.de	2,88

Branche/Unternehmen	Score
Campingshop-24.de	2,89
Reimo.com	2,90
Fritz-berger.de	2,95
Camp-nation.de	2,97
Car-HiFi-Shops	
Toms-car-hifi.de	2,82
Ars24.com	2,86
Just-sound.de	2,93
Ultramall.de	3,02
Damen- & Herrenmode	
Wenz.de	2,75
Asos.de	2,78
Bonaparteshop.com	2,85
Hugoboss.com	2,93
Closed.com	2,95
Jades24.com	3,00
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
Brax.com	2,72
Walbusch.de	2,75
Adlermode.com	2,77
Peterhahn.de	2,80
Witt-weiden.de	2,83
Damenmode	
Madeleine.de	2,93
Apart-fashion.de	2,94
Albamoda.de	3,00
Damenmode (mit Niederlassung)	
Orsay.com	2,80
Streef-one.de	2,82
Promod.de	2,84
Veromoda.com	2,86
House-of-gerryweber.com	2,87
Deerberg.de	2,89
Cecil.de	2,90
Pimkie.de	2,93
Hallhuber.com	2,94
Bettybarclay.com	2,95
Dart	
Dartfiebers.de	2,75
Dartshop.de	2,80
Mcdart.de	2,86
Dartshopper.de	2,87
Dekoration/Wohnaccessoires	
Brigitte-hachenburg.de	2,64
Impressionen.de	2,69
Nanu-nana.de	2,70
Yomonda.de	2,75
De.erwinmueller.com	2,80
Emako.de	2,86
Geliebtes-zuhause.de	2,90
Designmöbel	
Avandeo.de	2,91
Ambientedirect.com	2,92
Beliani.de	2,95
Stilartmoebel.de	2,98

Branche/Unternehmen	Score
Cairo.de	3,00
Connox.de	3,00
Dessous	
Lascana.de	2,35
Hunkemoller.de	2,41
Calida.com	2,56
Schiesser.com	2,59
Kunert.de	2,63
Onmyskin.de	2,69
Mey.com	2,73
Hermko.de	2,74
Triumph.com	2,76
Herzogundbraeuer.de	2,80
Maskador.com	2,81
Do it yourself	
Markenbaumarkt24.de	2,57
Baumarkt-deutschland.de	2,65
Manomano.de	2,68
Arebos.de	2,72
Casando.de	2,76
Onlineshop-baumarkt.de	2,82
Do it yourself (mit Niederlassung)	
Toom.de	2,66
Hellweg.de	2,75
Baywa-baumarkt.de	2,77
Hagebau.de	2,80
Bauhaus.info	2,82
Sonderpreis-baumarkt.de	2,86
Obi.de	2,88
Drucker & Zubehör	
Druckerzubehoer.de	2,52
Druckerpatronen.de	2,54
Tonerlieferant24.de	2,55
Prindo.de	2,58
Tonerpartner.de	2,61
Tonerpreis.de	2,65
Tonermaus.de	2,68
Fairtoner.de	2,70
Druckerpatronenexpress.de	2,72
Toner-dumping.de	2,73
Office-partner.de	2,78
Printer-care.de	2,80
Asc-toner.net	2,81
Hq-patronen.de	2,82
Tinte24.de	2,85
Druckerei	
Saxoprint.de	2,60
Onlineprinters.de	2,63
Viaprinto.de	2,67
Wir-machen-druck.de	2,71
Printworld.com	2,74
Vistaprint.de	2,76
Flyeralarm.com	2,80
Sedruck.de	2,81
My-banner.de	2,82

Branche/Unternehmen	Score
Elektro (Generalist)	
Elektroshopwagner.de	2,75
Reichelt.de	2,78
Voelkner.de	2,80
Digitalo.de	2,86
Pollin.de	2,87
Alternate.de	2,90
Technik-profis.de	2,92
Pearl.de	3,00
Elektro (Generalist, mit Niederlassung)	
Cyberport.de	2,56
Conrad.de	2,58
Saturn.de	2,59
Mediamarkt.de	2,60
Expert.de	2,77
Elektro (Hersteller)	
Store.acer.com	2,57
Medion.com	2,60
Philips.de	2,66
Hp.com	2,70
Shop.samsung.com	2,71
Elektro (PC & Notebook)	
Easynotebooks.de	2,65
One.de	2,69
Agando-shop.de	2,72
Computeruniverse.net	2,76
Csl-computer.com	2,78
Caseking.de	2,80
Mindfactory.de	2,81
Acom-pc.de	2,92
Elektro (PC & Notebook, mit Niederlassung)	
Notebooksbilliger.de	2,44
Arlt.com	2,50
Kmcomputer.de	2,56
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
Beamershop24.de	2,65
Elevator.de	2,68
Sound-systems24.de	2,80
Satking.de	2,83
Erotik	
Eis.de	2,52
Beate-uhse.com	2,56
Funfactory.com	2,63
Vitamin6.de	2,73
Novum.tv	2,74
Orion.de	2,78
Loveandvibes.de	2,82
Jungfrauplus.de	2,83
Dildoking.de	2,84
Amorelie.de	2,86
Vienez.de	2,86
Liebeslust.de	2,93
Ersatzteile	
Dein-ersatzteil.de	2,96



Shopping per Mausclick Die Studie betrachtet nicht ausschließlich reine Online-Player, sondern auch zahlreiche stationäre Händler, die mit eigenen Shops Umsätze erzielen

Branche/Unternehmen	Score
Ersatzteilshop.de	3,00
Sos-zubehoer.de	3,02
Ersatzteile-24.com	3,07
123ersatzteile.de	3,10
E-Zigaretten-Shops	
Innocigs.com	2,66
Besserdampfen.de	2,70
Vuse.com	2,76
Steamo.de	2,80
Liquido24.de	2,82
Esmokeking.de	2,84
Dampftbeidr.de	2,90
Blu.com	2,95
Riccardo-zigarette.de	2,97
Fachbuchhandlungen	
Shop.studibuch.de	2,80
Sack.de	2,85
Beck-shop.de	2,95
Lehmanns.de	2,98
Thieme.de	3,00
Notenbuch.de	3,03
Edv-buchversand.de	3,06
Familienmode	
Limango-outlet.de	2,43
Guess.eu	2,52
Dress-for-less.de	2,69
Aboutyou.de	2,72
Zalando.de	2,82
Fashionid.de	2,92
Familienmode (mit Niederlassung)	
Tom-tailor.de	2,42
G-and-a.com	2,45
De.tommy.com	2,47
Esprit.de	2,56

Branche/Unternehmen	Score
De.gant.com	2,61
Hm.com	2,63
Bonprix.de	2,65
Lacoste.com	2,68
Marc-o-polo.com	2,70
Ernstings-family.de	2,71
Zara.com	2,72
Timberland.de	2,72
Desigual.com	2,75
Fanartikel	
Shop.11freunde.de	2,70
Shop.bvb.de	2,76
Emp.de	2,81
Shop.bayer04.de	2,82
Fcbayern.com	2,86
Fc-fanshop.de	2,88
Elfen.de	2,90
Fashion (Discounter)	
Nkd.com	2,81
Kik.de	2,81
Fashion (große Größen)	
Ullapoppen.de	2,82
Meyer-mode.de	2,86
Sheego.de	2,88
Mia-moda.de	2,90
Fashion (Streetwear)	
Allikestore.com	2,76
Planet-sports.de	2,82
Vans.de	2,82
Def-shop.com	2,88
Yancor.de	2,93
Kickz.com	2,98
Fenster & Türen	
Fenstermaxx24.com	2,62
Sparfenster.de	2,66

Branche/Unternehmen	Score
Fensterversand.com	2,76
Fenster24.de	2,79
Deinetuer.de	2,81
Deutscher-fenstershop.de	2,83
Fertigfenster.de	2,86
Fensterblick.de	2,90
Fenstersichtschutz	
Jaloucity.de	2,67
Livoneo.de	2,70
Sunlux24.de	2,74
Plissee-experte.de	2,76
Rollomeister.de	2,76
Plissee-partner.de	2,78
Fitnessgeräte	
Sport-tiedje.de	2,67
Sportstech.de	2,72
Cardiofitness.de	2,75
Maxxus.com	2,76
Asviva.de	2,78
Hammer.de	2,79
Mundofitness.de	2,82
Onepeloton.de	2,86
Gymcompany.de	2,89
Fleischversender	
Gourmetfleisch.de	2,78
Otto-gourmet.de	2,80
Albersfoodshop.de	2,82
Fleischrebell.de	2,85
Der-ludwig.de	2,86
Westerberger-fullblood.de	2,87
Tellermitte.de	2,88
Doncarne.de	2,89
Beilei.com	2,91
Shop.block-house.de	2,95
Fliesen	

Branche/Unternehmen	Score
Fliesenrabatte.de	2,65
Fliesenmax.de	2,69
Jonastone.de	2,75
Fliesen-sale.de	2,80
Fliesen24.com	2,84
Fliesendiscout.de	2,85
Fleazy.de	2,89
Fliesen-logemann.de	2,90
Fotodienste	
Posterxxl.de	2,38
Albelli.de	2,40
Lidl-fotos.de	2,46
Meinxxl.de	2,50
Cewe.de	2,54
Targa-fotos.de	2,57
Pixum.de	2,59
Smartphoto.de	2,59
Myphotobook.de	2,65
Fotokasten.de	2,68
Ifolor.de	2,70
Aldifotos.de	2,71
Bilder.de	2,74
Fototapeten	
Efototapeten.de	2,74
Betterwalls.de	2,79
Fototapete.de	2,85
Fußball	
11teamsports.com	2,70
TeamSport-philipp.de	2,82
Anstoss24.de	2,86
Gartenzaun	
Zaunfuchs.de	2,71
123zaunshop.de	2,79
Zaun-idee.de	2,82
Zaun-shop.de	2,86
Der-zaunshop.de	2,87
Zaun.garvels-shop.de (Die Zaunkönige)	2,90
Zaunanlagen-profi.de	2,92
Gartenzaun24.de	2,93
Zaunsysteme-direkt.de	2,95
Generalisten	
Tchibo.de	2,37
Ebay.de	2,42
Westfalia.de	2,47
Amazon.de	2,50
Weltbild.de	2,54
Otto.de	2,63
Bader.de	2,64
Baur.de	2,69
Klingel.de	2,72
Generalisten (mit TV)	
Hse.de	2,62
Qvc.de	2,65
Mediashop.tv	2,78
Generalisten LEH/Kaufhaus	

Branche/Unternehmen	Score
Lidl.de	2,55
Kaufland.de	2,56
Aldi-onlineshop.de	2,59
Galeria.de	2,65
Generalüberholte Elektronik	
Pcbilliger.de	2,72
Esm-computer.de	2,75
Refurbed.de	2,82
Backmarket.de	2,89
Geschenke	
Geschenke-online.de	2,85
Danato.com	2,96
Zazzle.de	2,98
Monsterzeug.de	3,00
Gesundheitsartikel	
Aktivshop.de	2,70
Orbisana.de	2,75
Wellsana.de	2,78
Krauterhaus.de	2,80
Rehashop.de	2,81
Sanivita.de	2,84
Walzvital.de	2,88
Medisana.de	2,89
Avena.de	2,90
Sani-aktuell.de	2,92
Getränke	
Flaschenpost.de	2,75
Hoffmannbringts.de	2,83
Getraenkewelt.de	2,92
Gewürzhändler	
Gewuerzhelden.de	2,79
Ankerkraut.de	2,82
Gefro.de	2,86
Bremer-gewuerzhandel.de	2,88
Shop.ostmann.de	2,90
Justspices.de	2,97
Zauberdergewuerze.de	2,99
Gläser	
Shop-spiegelau.de	2,63
Zwiesel-glas.com	2,67
Shop-nachtmann.de	2,77
Ritzenhoff.de	2,80
Riedel.com	2,81
Golf	
Golf-shop.de	2,72
Golf24.de	2,74
Golfino.com	2,76
Golf-life.de	2,82
Mygolfoutlet.de	2,86
Golfaedchen.de	2,89
Hohmann-golf.de	2,90
Par71.de	2,90
Pieper-golf.de	2,91
Grill	
Grillfuerst.de	2,56
Weber-grillen.de	2,62

Branche/Unternehmen	Score
Grills.de	2,66
Amgrill.de	2,70
Grill-more.de	2,72
Santosgrills.de	2,73
Grillshop-24.de	2,78
Grill-und-co.de	2,80
Grillgott.de	2,82
Grußkarten	
Kartenmacherei.de	2,73
Kartenmachen.de	2,76
Myprintcard.de	2,79
Sendmoments.de	2,85
Wunderkarten.de	2,86
Haarpflege	
Hagel-Shop.de	2,80
Friseurzubehor24.de	2,88
Basler-beauty.de	2,90
Hairshop-pro.de	2,94
Handy & Handy-Zubehör	
Deindesign.de	2,68
Deinhandy.de	2,72
Handyhuellen.de	2,75
Handyzubehoer.de	2,79
Sparhandy.de	2,84
Logitel.de	2,89
Dashandy.de	2,91
Handytick.de	2,94
Haus & Garten	
Gartenmoebel.de	2,65
Garten-und-freizeit.de	2,68
Garten-freunde.de	2,69
Mein-gartenshop24.de	2,72
Gartenhaus-gmbh.de	2,79
Aosom.de	2,80
Butenas.de	2,83
Gartentotal.de	2,84
Meingartenversand.de	2,87
My-harry.de	2,88
Mygardenhome.de	2,89
Gartenfachmarkt24.de	2,90
Steda-online.de	2,90
Raiffeisenmarkt.de	2,91
Haustechnik	
Elektroland24.de	2,75
Elektro-wandelt.de	2,80
Eibmarkt.com	2,82
Elektrotools.de	2,86
Hemden & Blusen	
Excellent-hemd.de	2,60
Seidensticker.com	2,63
Eterna.de	2,72
Hemden-meister.de	2,75
Olymp.com	2,77
Herrenmode	
Babista.de	2,75
Atlasformen.de	2,80

Branche/Unternehmen	Score
Mey-edlich.de	2,88
Just4men.de	2,90
Eckerle.de	2,94
Hirmer.de	2,99
Strellson.com	3,05
HiFi-Fachhändler	
Hifi-regler.de	2,71
Audiolust.de	2,75
Hifiklubben.de	2,84
Elektrowelt24.eu	2,86
Hifi-im-hinterhof.de	2,90
Justhifi.de	2,91
Tv-hifi-bernhardt.de	2,92
Hochzeits-Shops	
Myweddingshop.de	2,90
Meine-hochzeitsdeko.de	2,93
Flairelle.de	3,02
Ja-hochzeitsshop.de	3,06
Hygieneartikel	
Hygi.de	2,80
Idealclean.de	2,86
Hygiene-shop.com	2,96
Insektenschutz	
Insetto.eu	2,78
Insektentop.net	2,83
Insektenschutz24.eu	2,84
Teofix.de	2,93
Jagen	
Frankonia.de	2,80
Grube.de	2,84
Jagd.de	2,86
Djv-shop.de	2,90
Pirschershop.de	2,94
Jagd-shop.online	2,96
Jagdwelt24.de	2,98
Jeans	
Jeans-fritz.de	2,65
The-jeans.de	2,70
Mustang-jeans.com	2,84
Jeans-direct.de	2,88
Diesel.com	2,90
Levi.com	2,99
Jeans-meile.de	3,00
Kaffee	
Kaffeevorteil.de	2,72
Crazysheepcoffee.de	2,77
Roastmarket.de	2,80
Frogcoffee.de	2,83
Coffeecircle.com	2,86
Roestbar.com	2,87
Kaffeezentrale.de	2,91
Kaffeeshop24.de	2,94
Allespresso.de	2,95
Kaffeestore24.de	2,96
Kameras & Zubehör	
Foto-koester.de	2,66

Branche/Unternehmen	Score
Fotokoch.de	2,68
Calumetphoto.de	2,70
Foto-mundus.de	2,74
Foto-erhardt.de	2,75
Digitfoto.de	2,76
Foto-gregor.de	2,77
Teltec.de	2,78
Foto-leistenschneider.de	2,79
Afa-fotoversand.de	2,80
Kindermöbel	
Kidswoodlove.de	2,83
Skandic.de	2,86
Kindermoebel-24shop.de	2,90
Kinderzimmer-haus.de	2,91
Woodland.de	2,93
Kochboxen	
Hellofresh.de	2,58
Marleyspoon.de	2,60
Dinnerly.de	2,65
Koffer & Taschen	
Taschenparadies.de	2,73
Koffer.de	2,77
Koffer-direkt.de	2,78
123koffer.de	2,80
Markenkoffer.de	2,82
Rimowa.com	2,83
Rucksack.de	2,84
Bagsonline.de	2,88
Xxlkoffer.de	2,91
Stratic.de	2,93
Samsonite.de	3,01
Krawatten	
Krawatte.net	3,02
Krawattenspezialist.de	3,23
Lacravate.com	3,25
Küche & Haushalt	
Ao.de	2,62
Vorwerk.de	2,68
Ramershoven.com	2,71
Wmf.com	2,75
Holzleitner.de	2,76
Brita.de	2,79
Genius.tv	2,80
Fackelmann.de	2,85
Villeroy-boch.de	2,89
Hagengrote.de	2,90
Küchen	
Kuechenquelle.de	2,86
Inone-kuechen.de	2,95
Lampen & Leuchten	
Lampenwelt.de	2,70
Paul-neuhaus.de	2,72
Watt24.com	2,74
Lumizil.de	2,76
Leuchtenland.com	2,77
Wohnlicht.com	2,78

Branche/Unternehmen	Score
Leds24.com	2,80
Leuchtenzentrale.de	2,81
Paulmann.com	2,82
Lampenundleuchten.de	2,85
Beleuchtungdirekt.de	2,86
Beleuchtung.de	2,89
Led-lichtraum.de	2,90
Beleuchtung-mit-led.de	2,91
Wofi.de	2,92
Skapetze.com	2,93
Lichtdiscount.de	2,93
Led-leisten.com	2,95
Laufen	
21run.com	2,89
Bunert.de	2,94
Greif.de	3,02
Lebensmittelversender	
Picnic.app	2,54
Shop.rewe.de	2,58
Edeka24.de	2,67
Combi.de	2,90
Bringmeister.de	2,93
Amazon.de/fresh	2,94
Massivholzmöbel	
Allnatura.de	2,46
Massivholz-moebel24.de	2,56
Lamodula.de	2,75
Möbel nach Maß	
Deinschrank.de	2,75
Audena.de	2,77
Passandu.de	2,82
Schrankwerk.de	2,83
Frohraum.de	2,90
Möbel-Shops	
Guensteigeinrichten.de	2,76
Home24.de	2,77
Wayfair.de	2,78
Lomado.de	2,80
Moebel.de	2,82
Online-moebel-kaufen.de	2,83
Wohnen.de	2,83
Moebel-ideal.de	2,84
Lifestyleliving.de	2,86
Moebelexperten24.de	2,90
Trendmoebel24.de	2,93
Westwingnow.de	2,96
Möbel-Shops (mit Niederlassungen)	
Segmueller.de	2,56
Hoeffner.de	2,59
Porta.de	2,64
Moebel-martin.de	2,67
Hardeck.de	2,69
Xxxlutz.de	2,69
Poco.de	2,75
Ikea.com	2,76

Branche/Unternehmen	Score
Megashop.brotz.de	2,77
Inhofer.de	2,77
Moebel-rieger.de	2,79
Multipolster.de	2,82
Ysk.de	2,86
Knutzen.de	2,89
Modellbau	
Besserepreise.com	2,73
D-edition.de	2,75
Haertle.de	2,78
Smdv.de	2,81
Der-schweighofer.de	2,82
Modellbau-berlinski.de	2,83
Motorgeräte	
Motorland.de	2,74
Denqbar.com	2,76
Stihl.de	2,85
Motorrad & Zubehör	
Louis.de	2,79
Racing-planet.de	2,82
Helmexpress.com	2,85
Polo-motorrad.de	2,88
Shop.touratech.de	2,92
Xlmoto.de	2,94
Motorrad-ersatzteile24.de	2,97
Akf-shop.de	3,00
Münzen & Edelmetalle	
Nmf-shop.de	2,71
Reppa.de	2,73
Mdm.de	2,75
Bfn-muenzen.de	2,76
Anlagegold24.de	2,77
Auragentum.de	2,78
Ophirum.de	2,80
Shop.degussa-goldhandel.de	2,80
Auvesta.de	2,81
Edelmetallshop.com	2,82
Goldsilbershop.de	2,83
Vg-edelmetalle.com	2,84
Proaurum.de	2,85
Feingoldhandel.de	2,88
Emk.com	2,89
Edelmetalle.granvalora.de	2,90
Silber-corner.de	2,90
Kettner-edelmetalle.de	2,91
Musik	
Rockshop.de	2,64
Kirstein.de	2,66
Musicsquare.de	2,74
Thomann.de	2,78
Musicworldbrilon.de	2,83
Musikhaus-korn.de	2,86
Müsli	
Mymuesli.com	2,63
Müsli.de	2,67
Nähmaschinen	

Branche/Unternehmen	Score
Naehwelt.de	2,85
Naehmaschinen-dealer.de	2,86
Naehmaschinenkauf.de	2,89
Naehmaschinen-paradies.de	2,90
Naehmaschinen-center.de	2,91
Naehplatz.de	2,93
Nahrungsergänzungsmittel	
Innonature.eu	2,61
Vitamaze.shop	2,65
Nature-love.de	2,66
Feelgood-shop.com	2,68
Vitaminexpress.org	2,70
Vitaminversand24.com	2,77
Naturavitalis.de	2,82
Dr-peterhartig.de	2,84
Vitalabo.de	2,88
Sunday.de	2,92
Namensetiketten	
Stickerella.de	2,92
Gutmarkiert.de	2,95
Namensetiketten.de	3,02
Mynamelabel.de	3,05
Naturmode & Umweltprodukte	
Hans-natur.de	2,63
Grueneerde.com	2,65
Armedangels.de	2,67
Hessnatur.com	2,68
Memolife.de	2,70
Waschbaer.de	2,72
Avocadostore.de	2,75
Livingcrafts.de	2,86
Biber.de	2,89
Non-Food-Discounter	
Kodi.de	2,58
Tedi.de	2,63
Ofen/Kamin	
Kamdi24.de	2,77
Feuerdepot.de	2,78
Kaminofen-store.de	2,80
Cafiro.de	2,85
Kaminofen-shop.de	2,92
Optiker	
Apollo.de	2,52
Lenonlineshop.de	2,56
Brilledirekt.de	2,63
Brillenplatz.de	2,64
Misterspex.de	2,68
My-spexx.de	2,72
Eyeglass24.de	2,75
Abele-optik.de	2,80
Robinlook.de	2,85
321linsen.de	2,86
Brille24.de	2,90
Fielmann.de	2,91
Krass-optik.com	2,99
Outdoor & Outdoorsports	

Branche/Unternehmen	Score
Bergfreunde.de	2,76
Eddiebauer.de	2,78
Campz.de	2,82
Fjallraven.com	2,89
Outdoor-renner.de	2,90
Outdoorsports24.com	2,92
Kotte-zeller.de	2,94
Outdoortrends.de	2,95
Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassungen)	
Jack-wolfskin.de	2,78
Asmc.de	2,81
Globetrotter.de	2,92
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
Douglas.de	2,55
Dm.de	2,57
Rituals.com	2,60
Parfumgroup.de	2,63
Mueller.de	2,64
Parfumdreams.de	2,65
Flaconi.de	2,67
Schuback-parfumerien.de	2,67
Notino.de	2,69
Parfumerie-becker.de	2,70
Rossmann.de	2,71
Pieper.de	2,72
Thebodyshop.com	2,74
Parfum-zentrum.de	2,76
Bio-naturel.de	2,80
Kosmetikfuchs.de	2,83
Cocopanda.de	2,85
Yves-rocher.de	2,86
Boerlind.com	2,86
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
Shirtalarm.com	2,90
Personello.com	2,95
Shirtlabor.de	3,04
Spreadshirt.de	3,09
Shirtcity.de	3,12
Pflanzen	
Baldur-garten.de	2,60
Baumschule-horstmann.de	2,68
Gartencenter-shop24.de	2,72
Meingartenshop.de	2,73
Poetschke.de	2,76
Bakker.com	2,78
Blumen-risse.de	2,79
Palmenmann.de	2,80
Pflanzen-koelle.de	2,82
Lubera.com	2,85
As-garten.de	2,86
Gruenteam-versand.de	2,87
Pokale	
Pokale-meier.de	2,80

Branche/Unternehmen	Score
Pokalprofi.de	2,83
Pokalspezialist.de	2,89
Medaillen.de	2,90
Pokal-fabrik.de	2,92
Helm trophy.com	2,96
Pool-Shops	
Pool-systems.de	2,75
Poolspecial.de	2,80
Pooltotal.com	2,84
Poolsana.de	2,85
Poolmegastore.de	2,88
Pool-chlor-shop.de	2,90
Esta-poolshop.de	2,96
Best-pool-shop.de	2,98
Poolomio.de	3,00
Pools.shop	3,02
Porzellan	
Porzellantreff.de	2,96
Selfmann-shop.de	2,97
Porzellanhandel24.de	3,00
Meissen.com	3,13
Reitsport	
Kraemer.de	2,66
Loesdau.de	2,69
Schockemoehle.net	2,74
Horze.de	2,76
Kavalio.de	2,79
Reitshop24.de	2,83
Fundis-reitsport.de	2,91
Horsetrends.de	2,94
Horse-and-rider.de	2,95
Wahl-reitsport.com	2,96
Lepona.de	2,96
Reitsport-manski.de	2,98
Sauna	
Megasauna.de	2,79
Mein-saunashop.de	2,82
Supersauna.de	2,83
Karibu-saunen.de	2,89
Schilder	
Schildershop24.de	2,91
Gravurshop.de	2,93
Schilder-versand.com	2,95
Schildermaxe.de	2,98
Online-tuerschilder.com	3,00
Schmuck	
Christ.de	2,75
Schmuck-krone.de	2,77
Thejewellershop.com	2,79
Glamira.de	2,86
Orovivo.de	2,88
Juweliere-kraemer.de	2,91
Valmano.de	2,93
Abramo.de	2,94
Diemer.de	2,98
Juwelo.de	3,01



Angebote durchforsten Der digitale Marktplatz bietet die beste Möglichkeit, ganz bequem und schnell Preise und Qualität des gewünschten Produkts zu vergleichen

Branche/Unternehmen	Score
Schuhe	
Mirapodo.de	2,72
Sarenza.de	2,75
Eschuhe.de	2,80
43einhalb.com	2,80
Schuh-welt.shop	2,91
Elbandi.de	2,95
Gebrueder-goetz.de	2,99
Happy-schuh.de	3,00
Scarosso.com	3,04
Stiefelparadies.de	3,04
Schuhe (mit Niederlassung, diverse Marken)	
Deichmann.com	2,55
Goertz.de	2,60
Reno.de	2,69
Werdich.com	2,70
Zumnorde.de	2,79
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
Sioux.de	2,53
Tamaris.com	2,54
Eccoshop.de	2,55
Salamander.de	2,58
Gabor.de	2,60
Rieker-onlineshop.de	2,64
Lloyd.com	2,75
Schulranzen	
Schulranzen.com	2,60
Ergobag.de	2,64
Schulranzenwelt.de	2,76
Scout-schulranzen.de	2,76
Ranzenfee-koffertroll.de	2,80
Shopping-Clubs	

Branche/Unternehmen	Score
Brands4friends.de	2,68
Outletcity.com	2,70
RidersDeal.com	2,75
Zalando-lounge.de	2,85
Bestsecret.com	2,90
Sicherheitstechnik	
Wagner-sicherheit.de	2,77
Endlich-sicher.de	2,83
Graefe24.de	2,92
Sicher24.de	2,98
Skate-Shops	
Titus.de	2,95
Blue-tomato.com	2,96
Skateshop24.de	3,00
Concretewave.de	3,02
Smart-Home-Shops	
Wesmartify.de	2,82
Tado.com	2,86
Devolto.de	2,89
Tink.de	2,92
Easy-smarthome-shop.de	2,93
Your-smarthome.com	2,95
Socken & Strümpfe	
Socken-welt.de	2,88
Soxinabox.de	2,95
Blacksocks.com	2,97
Burlington.de	2,98
Falke.com	3,00
Software	
It-nerd24.de	2,85
Softwarekaufen24.de	2,87
Lizenzing.de	2,88
Lizenzexpress.de	2,90
Best-software.de	2,91

Branche/Unternehmen	Score
Blitzhandel24.de	2,92
Licensix.com	2,96
Softwaremarkt24.de	2,98
Soffbillig.de	3,02
Softwarebilliger.de	3,03
Solar-/Photovoltaik-Shops	
Sonnenshop.de	2,79
Photovoltaik4all.de	2,82
Solarversand.de	2,83
Primesolar.eu	2,90
Sonnenschutz	
Sonnenmax.de	2,70
Sonnensegel-nach-mass.de	2,75
Sonnensegel-Pina.de	2,78
Markise24.de	2,89
Peddy-shield.de	2,90
Empasa.de	2,92
Spezialitäten/Delikatessen	
Foodist.de	2,73
Lieferello.de	2,79
Jungborn.de	2,89
Paul-schrader.de	2,90
Rischeparadies-shop.de	2,92
Vomfass.de	2,95
Cucina-feinkost.de	2,96
Spielwaren	
Mytoys.de	2,63
Ideeundspiel.com	2,65
Playmobil.de	2,68
Rofu.de	2,70
Spielemax.de	2,76
Spielzeughit.de	2,78
Ravensburger.de	2,78
Shop.lego.com	2,83

Branche/Unternehmen	Score
Maerklinshop.de	2,85
Brettspielversand.de	2,86
Spielzeugwelten.de	2,91
Spirituosen	
Spirituosen-express.de	2,61
Drinkology.de	2,64
Whisky.de	2,72
Urban-drinks.de	2,85
Myspirits.eu	2,85
Rumundco.de	2,87
Banneke.com	2,90
Whiskyzone.de	2,93
Spirituosenworld.de	2,93
Sportbekleidung (Hersteller)	
Adidas.de	2,61
Nike.com	2,64
De.puma.com	2,66
Reebok.de	2,70
Fila.de	2,71
Asics.com	2,75
Newbalance.de	2,80
Sportbekleidung & Sportartikel	
Sportbedarf.de	2,76
Decathlon.de	2,79
Sportscheck.com	2,84
Sportspare.de	2,85
Intersport.de	2,86
Picksport.de	2,88
Runmarkt.de	2,90
Sc24.com	2,91
Sportstar1.de	2,94
Deinsportsfreund.de	2,96
Sportnahrung	
Body-attack.de	2,61
Foodspring.de	2,64
Fitnesskaufhaus.de	2,76
Shop.best-body-nutrition.com	2,78
Ironmaxx.de	2,83
Sportnahrung.de	2,86
Metasport.de	2,86
Lsp-sports.de	2,86
Vitafy.de	2,86
Gymqueen.de	2,92
Bodylab24.de	2,94
Süßwaren	
Hussel.de	2,90
Chocolissimo.de	2,91
Worldofsweets.de	2,94
Seidl-confiserie.de	2,95
Candyhouse.de	3,08
Lambertz-shop.de	3,10
Shop.niederegger.de	3,11
Sweets-online.com	3,11
Tapeten	
Billigerluxus.de	2,62
Tapetenstudio.de	2,64

Branche/Unternehmen	Score
Tapetenshop.de	2,68
Tapetenmax.de	2,79
Decowunder-tapeten.de	2,87
Tauchen	
Tauchen24.com	2,83
Tauchversand.com	2,85
Uwfun24.de	2,90
Divesupport.de	2,99
Taucherdiscount.com	3,02
Tee	
Teaworld.de	2,76
Ronnefeldt.com	2,78
Buening-tee.de	2,81
Teekanne.de	2,90
Teegschwendner.de	2,90
Teetopf.de	2,92
Tennis	
Tennis-point.de	2,65
Tennisplanet.de	2,67
Tennis-peters.de	2,72
Centercourt.de	2,76
Tennis-heine.de	2,78
Tennistown.de	2,82
Teppich	
Outlet-teppiche.de	2,80
Teppichscheune.de	2,82
Teppichboden-online-shop.de	2,86
Benuta.de	2,91
Teppichcenter24.de	2,94
Kinderteppichland.de	2,98
Domdeco.de	3,00
Carpetcenter.de	3,02
Teppichversand24.de	3,03
Textilien & Wolle	
Der-huntspecht-shop.de	2,83
Stoffe.de	2,85
Stoffe-zanderino.de	2,87
Prym.de	2,90
Stoffe-hemmers.de	2,91
Alles-fuer-selbermacher.de	2,94
Traumbeere.de	2,96
Stoffundstil.de	2,99
Stoff4you.de	3,02
Ticket-Shops	
Eventim.de	2,74
Reservix.de	2,79
Ticketonline.de	2,83
Myticket.de	2,85
Ticketmaster.de	2,88
Adticket.de	2,90
Koelnticket.de	3,02
Tierbedarf	
Fellby.de	2,64
Zooplus.de	2,66
Zooprinz.de	2,69
Alsa-hundewelt.de	2,70

Branche/Unternehmen	Score
Zooroyal.de	2,71
Chronobalance.de	2,73
Petspremium.de	2,73
Josera.de	2,76
Lucas-tierwelt.de	2,76
Medicanimal.de	2,78
Medpets.de	2,79
Futterplatz.de	2,80
Tiershop.de	2,81
Canina.de	2,82
Vivara.de	2,82
Lucky-pet.de	2,83
Zoo24.de	2,84
Schecker.de	2,85
Petsnature.de	2,85
Derfuttershop.de	2,87
Bitiba.de	2,88
Hundeshop.de	2,90
Tischtennis	
Tt-shop.de	2,88
Contra.de	2,90
Tischtennis.biz	2,90
Futurespin.de	2,93
Trachten & Landhausmode	
Alpenwahnsinn.de	2,88
Trachten.de	2,90
Limberrry.de	2,95
Dirndl.com	2,99
Trachtenoutlet24.de	3,02
Trampolin	
Ampel24.de	2,82
Northtrampoline.com	2,86
Trampolin-zentrum.de	2,88
Trampolin-profi.de	2,99
Springfreetrampoline.de	3,00
Jumpmax.de	3,04
Türen, Tore, Antriebe	
Scheurich24.de	2,63
Automatikshop.de	2,66
Tor7.de	2,68
Torshop-24.de	2,76
Torlando.de	2,84
Torix.de	2,86
Torteam24.de	2,92
Vegetarische/vegane Lebensmittel	
Vekoop.de	2,85
Vegetarischerversand.de	2,89
Vantastic-foods.com	2,93
Foodz.de	3,04
Verkleidung & Themenmode	
Karnevalswierts.com	2,78
Vegao.de	2,80
Karneval-megastore.de	2,86
Deiters.de	2,90
Maskworld.com	2,93

Branche/Unternehmen	Score
Magicoo.de	2,93
Karneval-klamotten.de	2,95
Horrorlinik.de	2,98
Party-discount.de	3,01
Karneval-universe.de	3,02
Party.de	3,03
Videogames	
Gamestop.de	2,93
Game-legends.com	3,00
Primalgames.de	3,04
Gamenatix.de	3,17
Wandtatoo	
Wandtatooos.de	2,83
Klebefieber.de	2,87
Universumsum.de	2,88
I-love-wandtatoo.de	2,90
Klebeheld.de	3,04
Wassersport	
Awn.de	2,88
Wellenshop.de	2,90
Muhl-watersports.de	2,92
Wein	
Hawesko.de	2,60
Weinzeche.de	2,62
Weinfuerst.de	2,68
Ebrosia.de	2,70
Weinfreunde.de	2,72
Jacques.de	2,72
Wine-in-black.de	2,74
Vinzery.de	2,76
Vinexus.de	2,78
Weinvorteil.de	2,80
Vicampo.de	2,82
Aproposwein.com	2,83
Vinatiss.de	2,84
Club-of-wine.de	2,86
Gute-weine.de	2,87
Vinos.de	2,88
Werkzeug	
Svh24.de	2,70
Werkzeugstore24.de	2,73
Werkzeugdiscount24.de	2,88
Lefeld.de	2,90
Elektrowerkzeug-shop.de	2,98
Contorion.de	3,02
Mytoolstore.de	3,03
Wintersport	
3s-ski.de	2,89
Snow-how.de	2,93
Xspo.de	2,94
Ski-andmore.de	2,96
Warehouse-one.de	3,02

Quelle: ServiceValue (2022); Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Beste Online-Shop“ (erster Platz in der Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top Online-Shop“ (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie); nicht abgebildet sind Anbieter, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie liegen